



# COMENIO & DIDATTICA MANAGEMENT ∞



## **Assicurazione della Qualità della Didattica: il Ruolo dei Docenti**

**Prof. Patrizia Santi**  
Università di Parma

Roma, 21 Ottobre 2022



# RUOLO DEI DOCENTI NELLA ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ



- Organi di Ateneo per le Politiche (di Assicurazione della Qualità) di Ateneo
  - Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione
- Organi/Organismi di Ateneo che lavorano attivamente nella AQ
  - Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Gruppi del Riesame, Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
- Membri dei Consigli di Corso di Studio che approvano i documenti relativi alla Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio
  - Scheda SUA-CdS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico



- I docenti sono i principali attori della didattica (e della ricerca)
- Ruolo essenziale per offrire un'esperienza educativa di **qualità** e consentire l'acquisizione di **conoscenze, competenze e abilità**.

Come definire la «**qualità della formazione**»?

- **Qualità:** «il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i **requisiti**» (UNI EN ISO 9000:2005)

- L'istruzione superiore si propone di conseguire molteplici obiettivi (*European Standard Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, 2015*):
  - Preparare gli studenti ad una **cittadinanza attiva** ed alla loro futura carriera (**occupabilità**)
  - Sostenere il loro **sviluppo personale**
  - Creare una vasta base di **conoscenze avanzate**
  - Stimolare la **ricerca e l'innovazione**
- L'istruzione superiore è una componente essenziale dello sviluppo socio-economico e culturale di un paese.

- La qualità della formazione è il risultato dell'*interazione* tra i *docenti*, gli *studenti* e *contesto* di apprendimento dell'Istituzione.

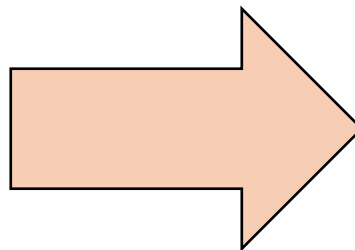




# EVOLUZIONE DEL MODELLO DI APPRENDIMENTO

## Standard o Centrato sul *docente*

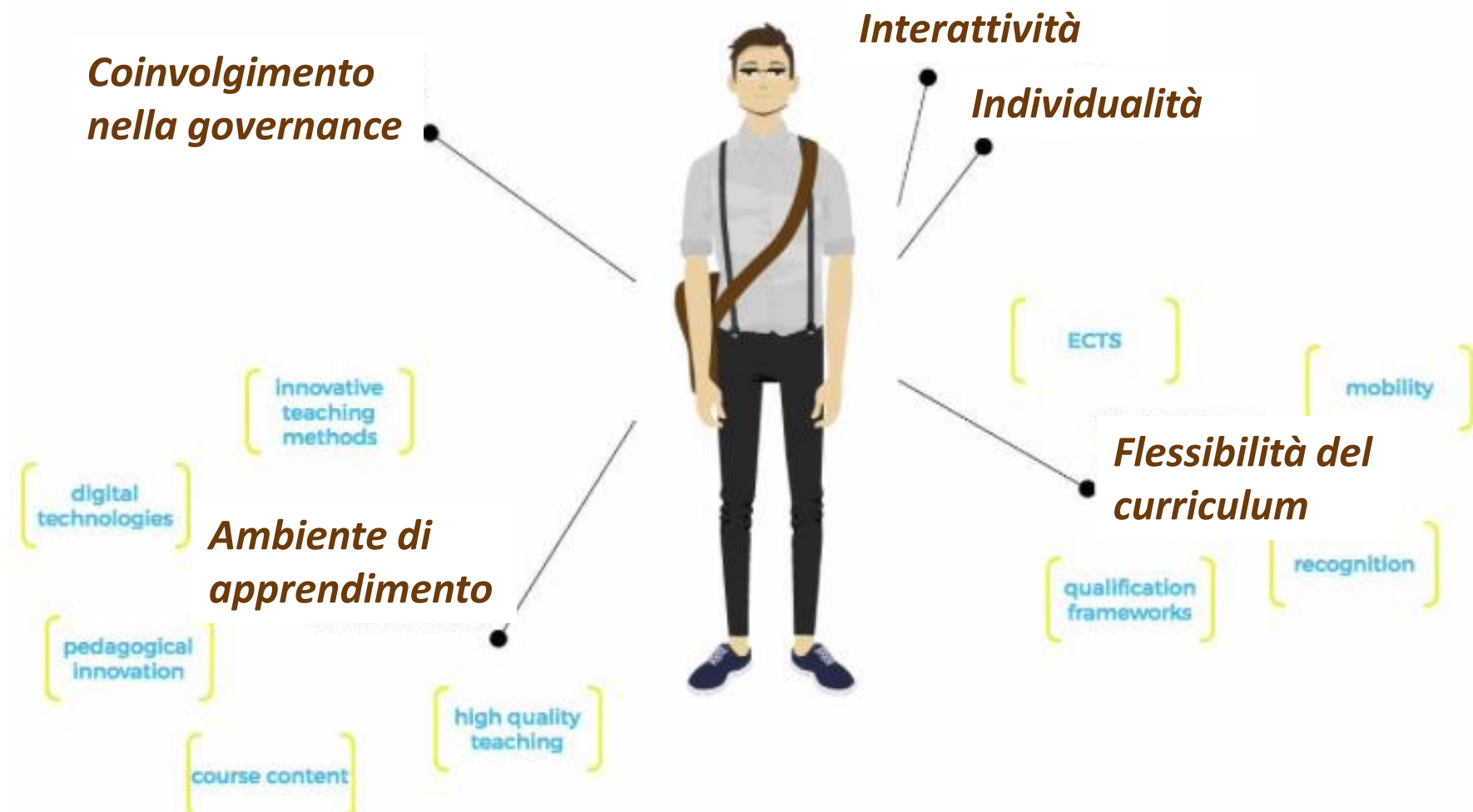
- Basato sulla *trasmissione* di conoscenze
- Richiede solo *memorizzazione* o apprendimento meccanico
- Non è sempre accompagnato da una comprensione *approfondita*



## Centrato sullo *studente* (*Student centered learning*)

- Basato sulla *interattività* tra docente e studenti
- Presuppone un *ruolo attivo* degli studenti nel processo di apprendimento
- Stimola la *motivazione*, *l'autonomia* e *l'auto-riflessione* dello studente

## Parole chiave



<http://www.ehea.info/page-student-centred-learning>

- L'assicurazione della qualità della didattica «garantisce un **contesto di apprendimento** nel quale il **contenuto** dei corsi di studio, le opportunità di **apprendimento** e le **strutture** didattiche siano adatte allo scopo (*fit for purpose*)».
- Esiste uno stretto legame tra **assicurazione della qualità** e **qualità dell'apprendimento** e dell'insegnamento







- «Le *Istituzioni* garantiscono che i corsi di studio siano erogati in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ***ruolo attivo*** nello sviluppo del processo di ***apprendimento*** e che la ***verifica del profitto*** degli studenti rifletta tale approccio»
- *ESG 2015 – 1.3 Student-centered learning, teaching and assessment*

- Apprendimento/Insegnamento:
  - Rispetta la ***diversità*** degli studenti e delle loro esigenze, consentendo ***percorsi flessibili*** di apprendimento
  - Considera ed usa diverse ***modalità di erogazione***
  - Usa in modo flessibile una varietà di ***metodi didattici***
  - ***Valuta*** regolarmente e mette a punto le modalità di erogazione ed i metodi didattici
  - Incentiva ***l'autonomia*** del discente

- Verifica dell'apprendimento:
  - I docenti conoscono bene i **metodi di esame** esistenti e hanno frequenti opportunità di **aggiornamento** in materia
  - I **criteri e i metodi** di esame sono resi noti in anticipo
  - Gli esami sono svolti in maniera **equa** ed **uniforme** per tutti gli studenti
  - L'esame permette agli studenti di dimostrare in che misura abbiano conseguito i **risultati di apprendimento attesi**



# IMPLICAZIONI PER IL CORPO DOCENTE



- Cambiamento del *ruolo dei docenti*
- Necessità di *sviluppo professionale* continuo
  
- Responsabilità delle **Istituzioni**
  - Assicurare la *qualità* dei propri docenti
  - Accertare la *competenza* dei propri docenti
  - Adottare processi equi e trasparenti per il *reclutamento* e *l'aggiornamento* del corpo docente
  - Offrire un *ambiente di lavoro favorevole*



## AMBIENTE DI LAVORO FAVOREVOLE

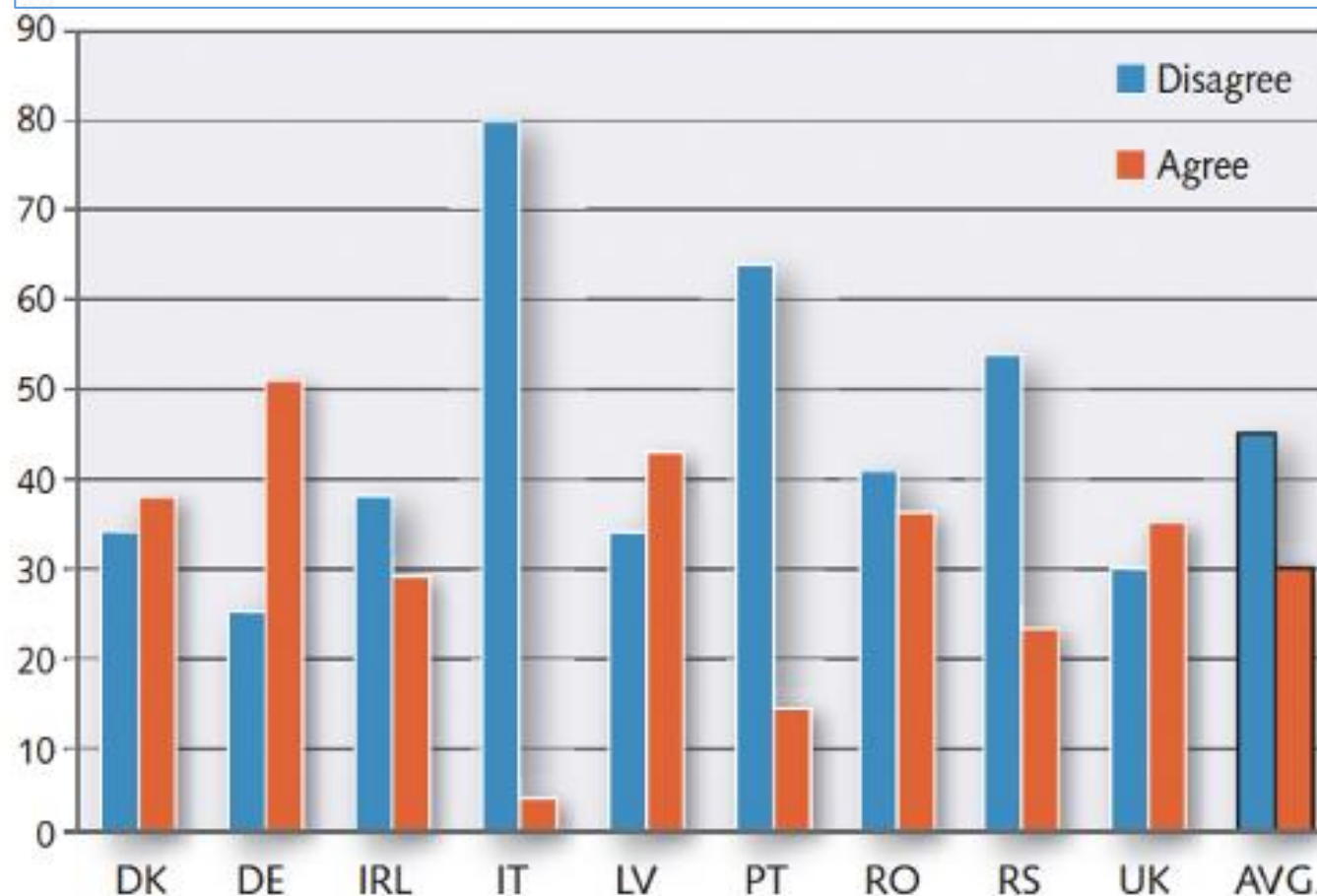


- Sono presenti processi di reclutamento e ***condizioni di lavoro*** chiare, trasparenti ed eque, che riconoscono ***l'importanza dell'insegnamento***
- Vengono offerte opportunità ed incentivi a favore dello ***sviluppo professionale***
- Vengono incoraggiate le attività accademiche intese a rafforzare il ***legame tra didattica e ricerca***
- Viene perseguita ***l'innovazione nei metodi di insegnamento*** e l'uso di ***nuove tecnologie***

*«Nella mia istituzione, ad esempio, non c'è supporto per la didattica, non ci sono corsi di formazione – come se essere un bravo ricercatore corrisponda automaticamente con l'essere un bravo insegnante»*

*Creating a supportive working environment in European higher education, M. Clarke (2015)*

Presenza di adeguati corsi di formazione per migliorare la qualità dell'insegnamento





## COME FAR DIVENTARE SCL UNA REALTA'



- Prevedere investimenti in attività che sostengono la ***funzione docente*** e che forniscono ***supporto pedagogico***
- Rendere disponibile una formazione specializzata per gestire ***studenti con bisogni speciali***
- Prevedere investimenti sulle ***tecnologie digitali***
- Incentivare la complementarietà tra ***insegnamento e ricerca***
- Riconoscere l'insegnamento come una via di ***progressione di carriera legittima***
- Dare rilievo alla ***valutazione dei metodi di insegnamento***

- La qualità del corpo docente è alla base della **qualità della didattica** (e della ricerca)
- L'approccio SCL produce un cambiamento del **ruolo del docente**
- Questo comporta la necessità:
  - **di formazione professionale** sui metodi di insegnamento e di verifica dell'apprendimento
  - che le Istituzioni riconoscano all'**insegnamento un ruolo centrale**
  - di adeguare il **reclutamento** e la **carriera accademica** tradizionale, oggi basata sui risultati della ricerca





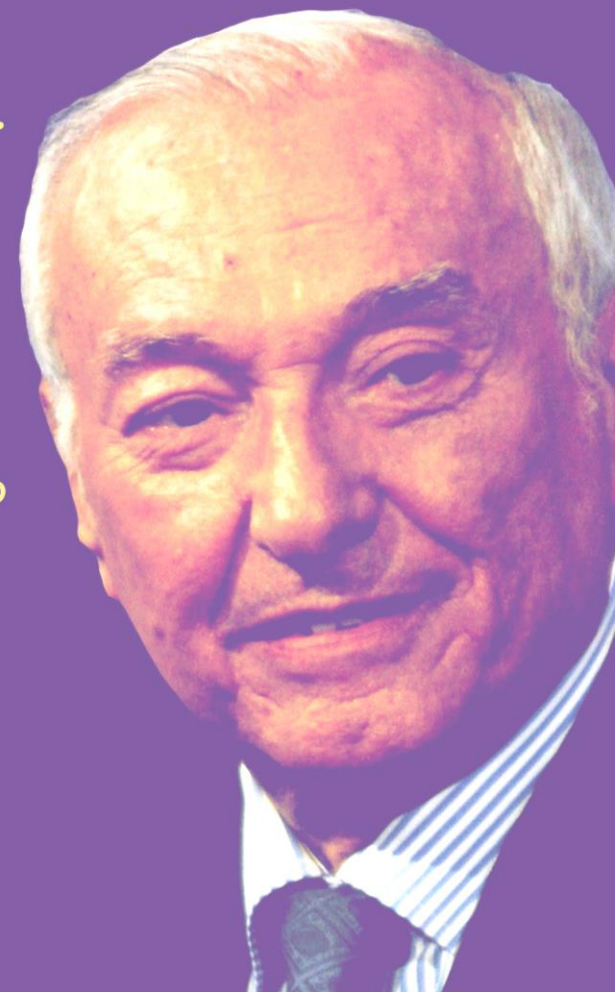
# Ripensare l'educazione UNESCO - 2019

- *Dobbiamo inoltre offrire agli insegnanti condizioni di vita e di lavoro più **attraenti, motivanti e stabili.***
- *Ciò è essenziale se vogliamo evitare una pericolosa perdita di interesse che indebolirebbe quella che si considera come la **professione fondamentale più importante al mondo.***

PIERO ANGELA

*“L'insegnante è la persona alla quale un genitore affida la cosa più preziosa che possiede suo figlio: il cervello. Glielo affida perché lo trasformi in un oggetto pensante.*

*Ma l'insegnante è anche la persona alla quale lo Stato affida la sua cosa più preziosa: la collettività dei cervelli, perché diventino il paese di domani.”*



  
EDUCATION

- Comenio Didattica & Management
- LineAtenei
- Voi tutti per l'attenzione!

