



COMENIO & DIDATTICA MANAGEMENT ∞



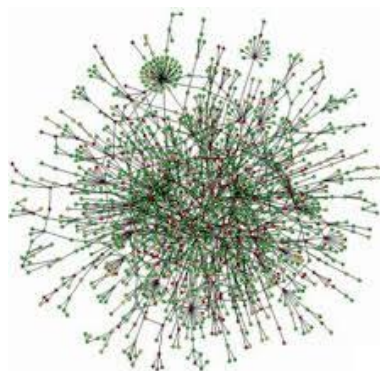
«21/10/2022

**La funzione del manager didattico nelle
organizzazioni a legame debole**

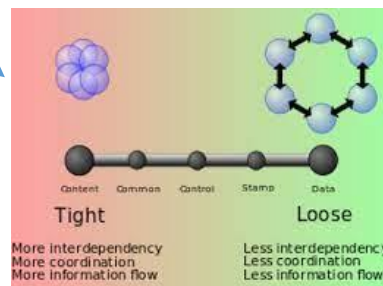
Università



E' una organizzazione: costruito sociale che produce beni o servizi in modo stabile, attraverso regole di coordinamento e specializzazione



Complessa: formata da un grandissimo numero di elementi interagenti tramite relazioni non univocamente definite e con effetti non sempre causali.

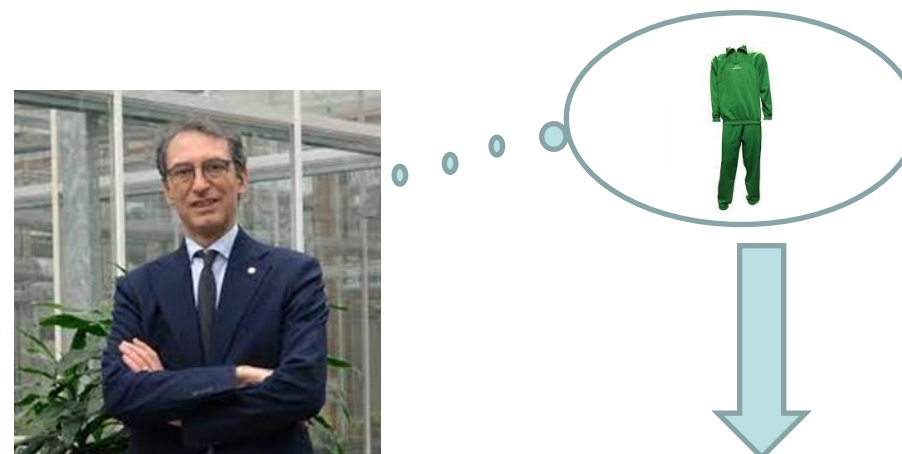
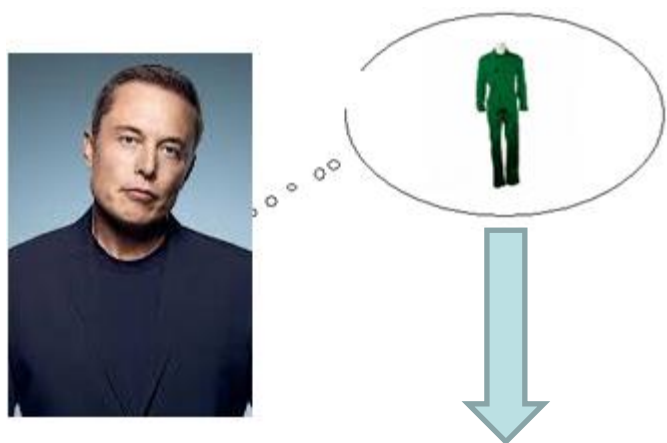


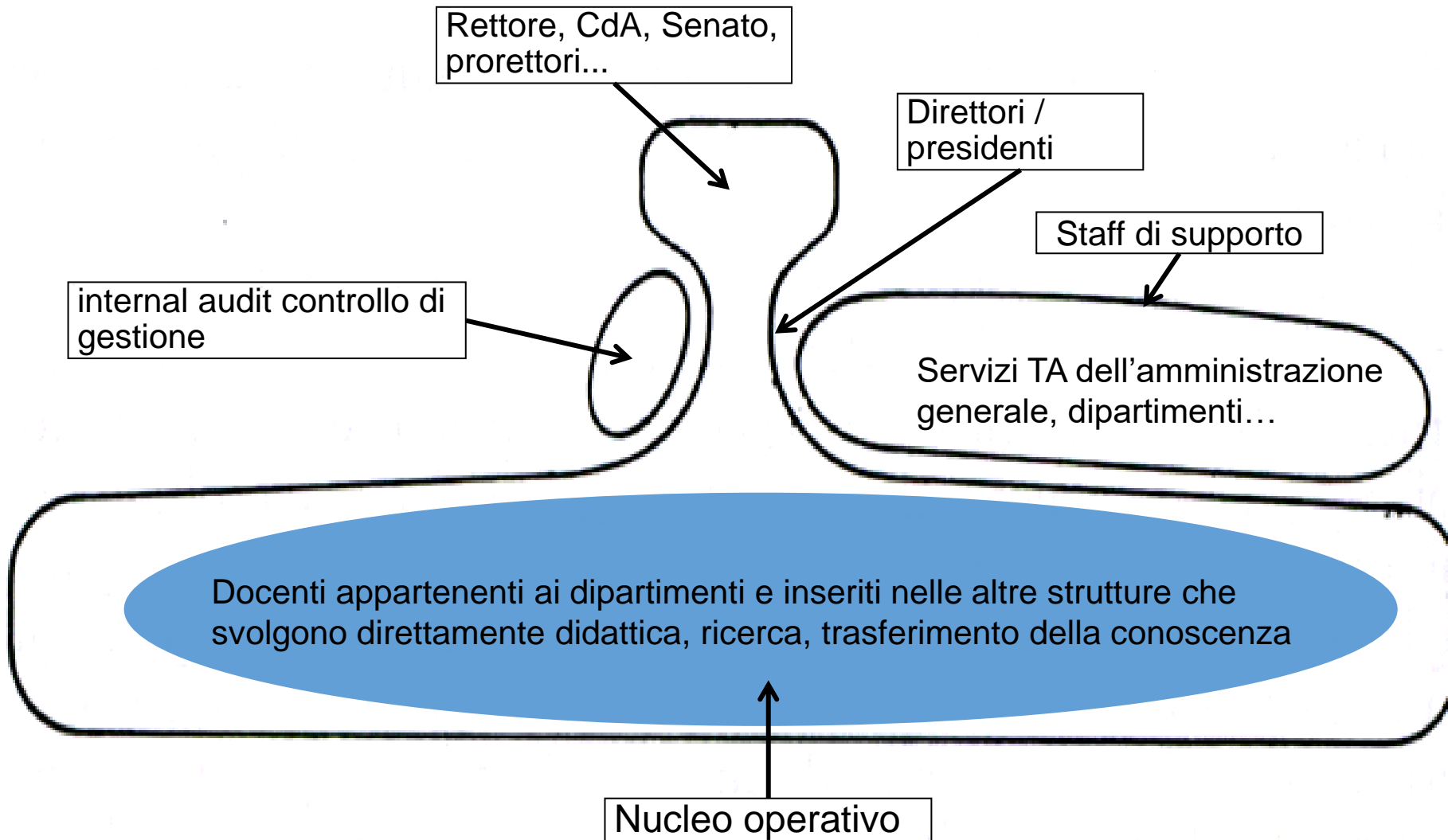
A Legame debole: organizzazione contraddistinta da relazioni fra le parti necessarie ma improvvise, anziché continue, indirette e discontinue nel tempo, occasionali.

Istintivamente riteniamo che ci sia una stretta correlazione tra l'abbigliamento e la collocazione sociale e il comportamento di una persona. Nella realtà le cose non stanno sempre in questo modo: c'è un LEGAME DEBOLE tra abbigliamento, appartenenza sociale e condotta delle persone.



Le organizzazioni sono costrutti sociali non sempre razionali e formalmente costituiti per perseguire un determinato fine: i nessi causali diretti non sempre funzionano (se A allora B).





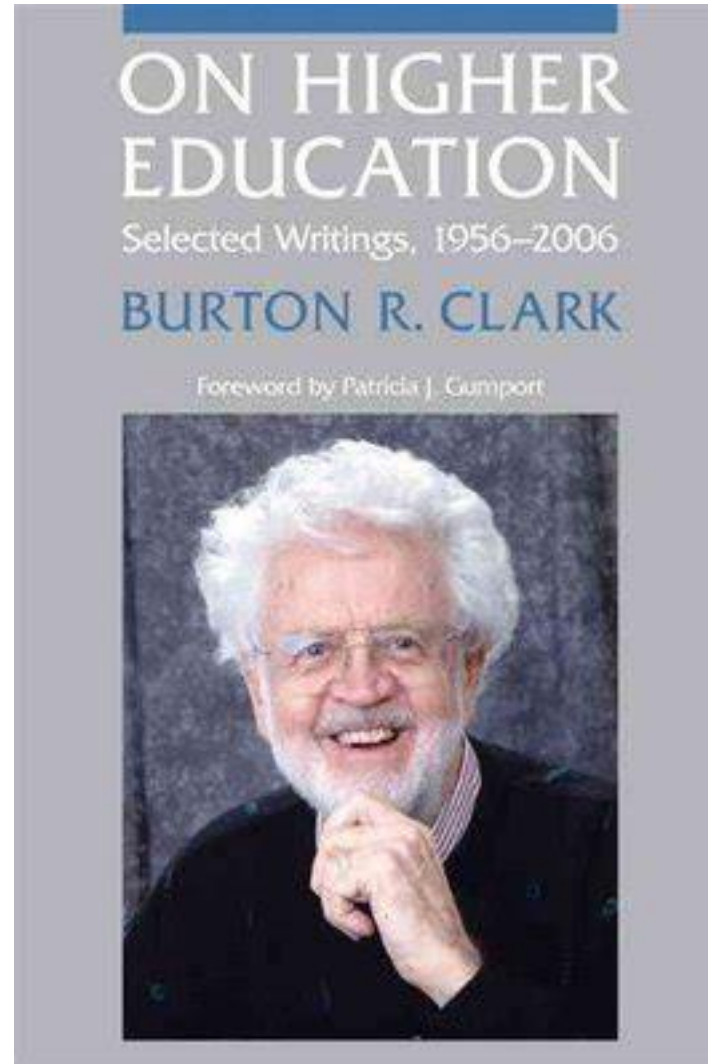
Legame debole:



- a) **Rapporti non gerarchici**: le relazioni tra attori organizzativi non sono sempre spiegabili in termini di gerarchie (es rapporto docente/rettore o direttore di dipartimento).
- b) **Autonomia/autodeterminazione**: pluralità di unità organizzative tendenzialmente autonome (grado elevato di libertà nelle modalità di erogazione delle prestazioni).
- c) **Localismo**: unità organizzative simili ma mai identiche (struttura di dipartimenti universitari).
- d) **Ridondanza non programmata**: tutte le unità organizzative ricercano soluzioni allo stesso problema (pagamento fatture nei dipartimenti UNIBO)
- e) **Dilettantismo gestionale e non solo**: il middle management universitario + chi insegna ad insegnare?

Higher education manager:

- Manager didattico;
- Manager della ricerca;
- HR manager;
-



E' un process manager: fare si che il processo di erogazione della didattica sia regolarmente svolto non miglio modo possibile

- Comunicare
- Pianificare
- Organizzare
- Agire, eseguire
- Controllare

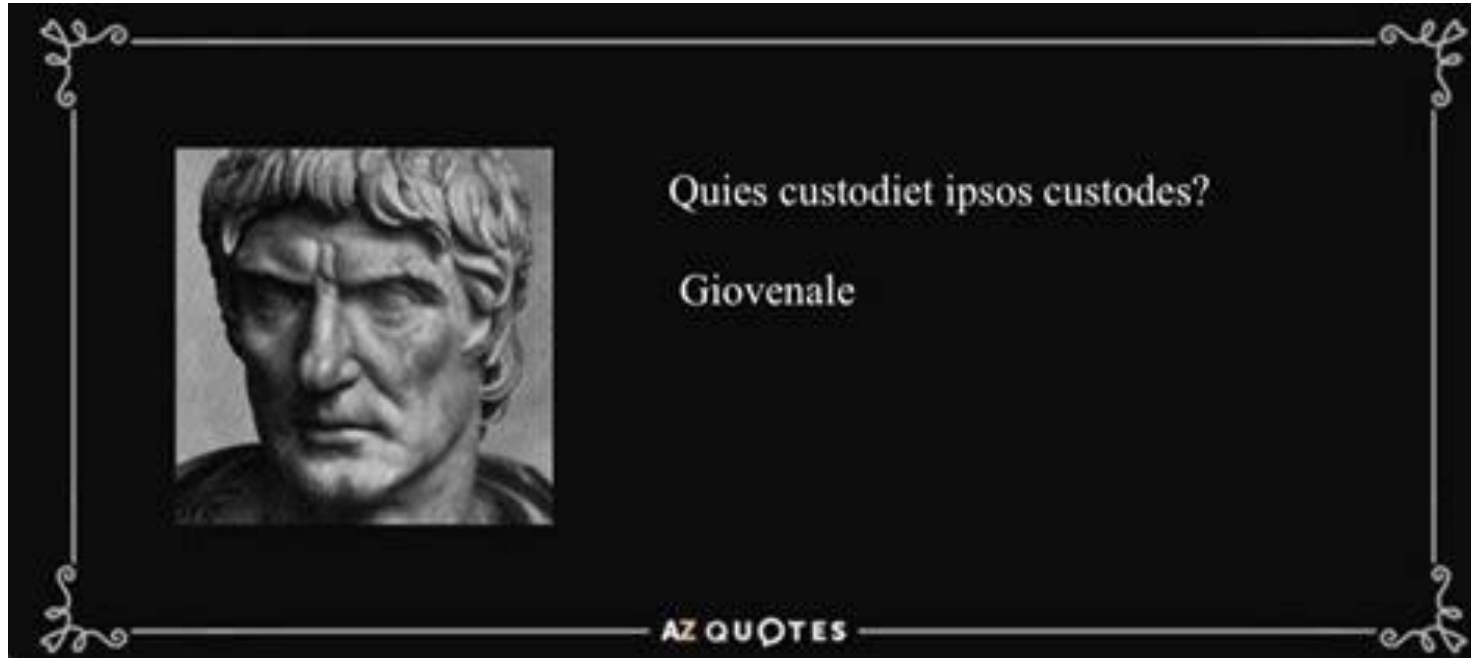


E' un professionista/specialista ma con forti soft skills: ruolo tecnico ma di relazione orizzontale (spesso non controlla direttamente le risorse che gli servono)

- Comunicare
- Pianificare
- Organizzare
- Agire, eseguire
- Controllare



Perché è così importante? La risposta è nei classici...



Nel processo didattico è estremamente complesso (forse impossibile) controllare la qualità dell'output. Il massimo che possiamo fare è garantirne la qualità: mettere il docente nelle migliori condizioni possibili per fare il suo mestiere lasciandolo libero di scegliere il cosa ma accompagnandolo sul come.

Anni 80/90 – l'organizzazione come pesca alla trota nel laghetto a pagamento



Anni 90/00 – l'organizzazione come pesca al salmone nel torrente canadese



Anni 10/20... – l'organizzazione come pesca allo squalo in alto mare





Alla prossima....



Michele Toschi (Alma Mater Studiorum – Università di Bologna).
michele.toschi@unibo.it

Comenio D&M: Team per la formazione
<https://www.comeniodm.it/formazione/team.html>