

20/10/2023

La valutazione dei CdS e dei Dipartimenti nel modello AVA3



















PuntoPersonale





PuntoOrgani





Manageriale

UniSTUD

Mercuriali

PrivacyCybersecurity

Procedamus

PuntoDelibere



LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3







LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



Requisiti di SEDE

5 ambiti5 sotto ambiti (B)24 punti di attenzione84 aspetti da considerare

| АМВІТО | DESCRIZIONE AMBITO | SOTTO AMBITO | DESCRIZIONE SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А | Strategia, pianificazione e organizzazione | | | A.1 | Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo |
| | | | | A.2 | Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | A.3 | Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati |
| | | | | A.4 | Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | A.5 | Ruolo attribuito agli studenti |
| | | | | B.1.1 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca |
| | | B.1 | Risorse umane | B.1.2 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo |
| | | D.1 | | B.1.3 | Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale |
| | | B.2 | Risorse finanziarie | B.2.1 | Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie |
| | | | Strutture | B.3.1 | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie |
| В | Gestione delle risorse | B.3 | | B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale |
| В | | B.4 Attrezzature e Tecnologie | Attrezzature e | B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie |
| | | | | B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie |
| | | | Tecnologie | B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza |
| | | B.5 | Gestione delle informazioni e della conoscenza | B.5.1 | Gestione delle informazioni e della conoscenza |
| | | | | C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità |
| С | Assicurazione della Qualità | | | C.2 | Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | C.3 | Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione |
| | Qualità della didattica e dei servizi agli studenti | | | D.1 | Programmazione dell'offerta formativa |
| D | | | | D.2 | Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente |
| | | | | D.3 | Ammissione e carriera degli studenti |
| | Qualità della ricerca e della terza missione/ impatto sociale | | | E.1 | Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti |
| E | | | | E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento |
| | | | | E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse |



LA LOGICA DEI REQUISITI AVA3



I requisiti del nuovo modello AVA rispondono alla Logica PDCA (Plan-Do-Check-Act), che si propone di incoraggiare l'Ateneo a:

- ✓ Definire gli Obiettivi, ovvero i Risultati che vuole raggiungere, come parte integrante della formulazione delle sue politiche e strategie (PLAN);
- ✓ Pianificare e sviluppare un set integrato di approcci disegnati per raggiungere gli obiettivi fissati attraverso la definizione di processi strutturati e integrati per attuare le politiche e le strategie (PLAN);
- ✓ Attuare in maniera sistematica e integrata gli approcci e i relativi processi (DO);
- ✓ Monitorare la pianificazione e l'attuazione (CHECK);
- ✓ Promuovere attività di miglioramento conseguenti all'analisi dei risultati del monitoraggio per rendere gli approcci e i processi più efficaci (ACT).

Plan Do Check

Linee Guida ANVUR (12-01-2023)



IL MODELLO AVA3







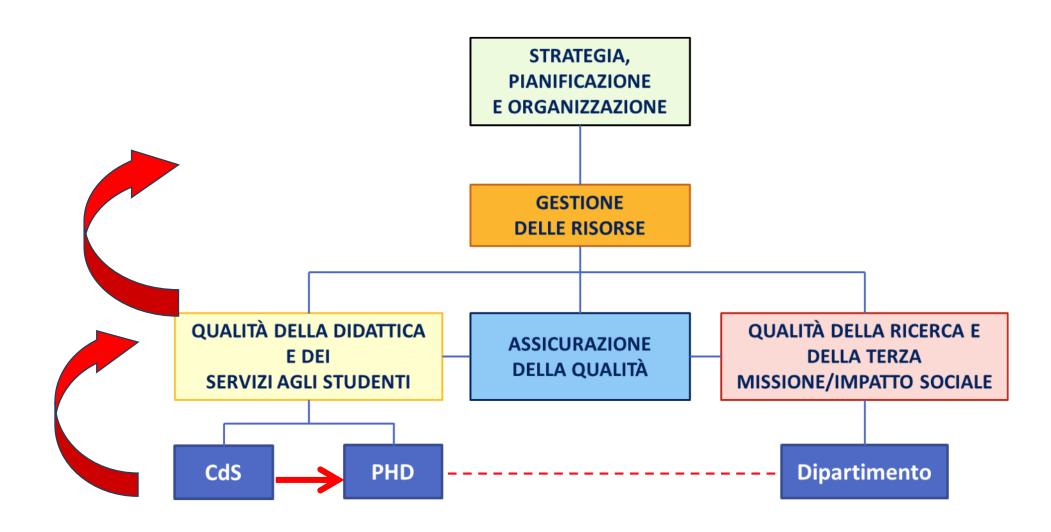
IL MODELLO AVA3





IL MODELLO AVA3















I REQUISITI DEI CORSI DI STUDIO

| AMBITO | DESC AMBITO | SOTTO AMBITO | DESC SOTTOAMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | D.CDS.1 | L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio | D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate |
| | | | | D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita |
| | | | | D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi |
| | L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO | | | D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS |
| | | D.CDS.2 | L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio | D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato |
| | | | | D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze |
| D CDC | | | | D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili |
| D.CDS | | | | D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica |
| | | | | D.CDS.2.5 | Modalità di pianificazione e verifica dell'apprendimento da parte del CdS |
| | | | | D.CDS.2.T | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS interamente o prevalentemente a distanza |
| | | D.CDS.3 | La gestione delle | D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor |
| | | | risorse nel CdS | D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica |
| | | D.CDS.4 | Riesame e | D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate |
| | | | miglioramento del CdS | D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi |



Il Corso di Studio

NdV PQA CPDS Gruppi AQ Gruppi Riesame



G

0

A

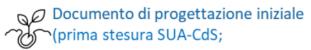
Docenti Studenti Personale

Parti interessate (interne ed esterne) Laureati



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

DOCUMENTI





Analisi opinioni degli studenti;









SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA



Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).



Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.



Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.





| pda | sede | dipartimenti |
|-------------|------------|--------------|
| D.CDS.1.1.1 | D.2 | |
| D.CDS.1.1.2 | D.2 | |
| D.CDS.1.2.1 | D.2 | |
| D.CDS.1.2.2 | D.2 | |
| D.CDS.1.3.1 | D.2 | |
| D.CDS.1.3.2 | D.2 | |
| D.CDS.1.3.3 | D.2 | |
| D.CDS.1.3.4 | D.2 | |
| D.CDS.2.1.1 | D.3 | |
| D.CDS.2.1.2 | D.3 | |
| D.CDS.2.1.3 | D.3 | |
| D.CDS.2.2.1 | D.3 | |
| D.CDS.2.2.2 | D.3 | |
| D.CDS.2.2.3 | D.3 | |
| D.CDS.2.2.4 | D.3 | |
| D.CDS.2.3.1 | D.2 D.3 | |
| D.CDS.2.3.2 | D.2 D.3 | |
| D.CDS.2.3.3 | D.2 D.3 | |
| D.CDS.2.3.4 | D.2 D.3 | |
| D.CDS.2.3.5 | D.2 D.3 | |

| pda | sede | dipartimenti |
|-------------|-------------------------|--------------|
| D.CDS.2.4.1 | D.1 | |
| D.CDS.2.4.2 | D.1 | |
| D.CDS.3.1.1 | D2 | |
| D.CDS.3.1.2 | D2 | |
| D.CDS.3.1.3 | D2 | |
| D.CDS.3.1.4 | D2 | |
| D.CDS.3.1.5 | D2 B.1.1.4 | |
| D.CDS.3.2.1 | B.3.2 B.4.1 B.4.2 | E.DIP.4 |
| D.CDS.3.2.2 | B.1.3 | |
| D.CDS.3.2.3 | B.1.3 | |
| D.CDS.3.2.4 | B.1.2.3 | |
| D.CDS.3.2.5 | B.1.3.2 | |
| D.CDS.4.2.1 | D.2 | |
| D.CDS.4.2.2 | D.2 | |
| D.CDS.4.2.3 | D.2 | |
| D.CDS.4.2.4 | D.2 | |
| D.CDS.4.2.5 | D.2 | |
| D.CDS.4.2.6 | D.2 | |







Dipartimenti





Il nuovo sistema AVA3 valuta i Dipartimenti mediante 4 punti di attenzione

| AMBITO | DESC AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti | E.DIP.1 | Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale |
| | | E.DIP.2 | Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale |
| E.DIP | | E.DIP.3 | Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse |
| | | E.DIP.4 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale |







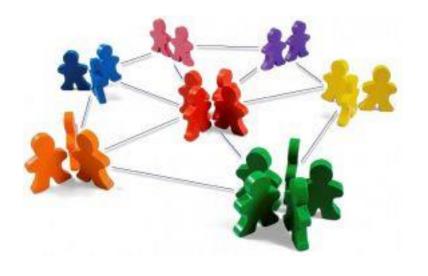
La Legge 240/2010 ha attribuito ai Dipartimenti la piena responsabilità sia delle attività didattiche che di ricerca e di terza missione



elaborano il piano triennale delle attività di ricerca e ne pianificano in coerenza le attività da svolgere, propongono l'ordinamento didattico e le relative modifiche dei Corsi di Studio nonché l'attivazione di Dottorati di Ricerca.



Dispongono di autonomia organizzativa e amministrativa e definiscono l'utilizzo delle risorse finanziarie assegnate, ferma restando la coerenza con criteri generali indicati nei documenti di Ateneo.







Organizzazione, strategie e programmazione delle attività dipartimentali



Deve definire una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e di cui verifica periodicamente l'efficacia



.Il Sistema di Governo deve essere funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale e coerente con le strategie adottate dall'Ateneo.







Criteri distribuzione risorse, adeguatezza delle strutture e formazione del personale

- ✓ Il Dipartimento deve definire, in modo chiaro e pubblico, i criteri di distribuzione delle risorse e dispone di personale adeguato per l'attuazione del proprio piano strategico e delle attività istituzionali e gestionali.
- ✓ Le strutture, le attrezzature e le risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti) devono essere adeguate per conseguire i risultati previsti dagli obiettivi strategici.
- ✓ Il Dipartimento deve promuovere e monitorare la partecipazione del personale a iniziative di formazione/aggiornamento.







Set minimo indicatori per analisi dei Dipartimenti (DM 1154/2021)

- ✓ Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo.
- ✓ Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo.
- ✓ Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo.



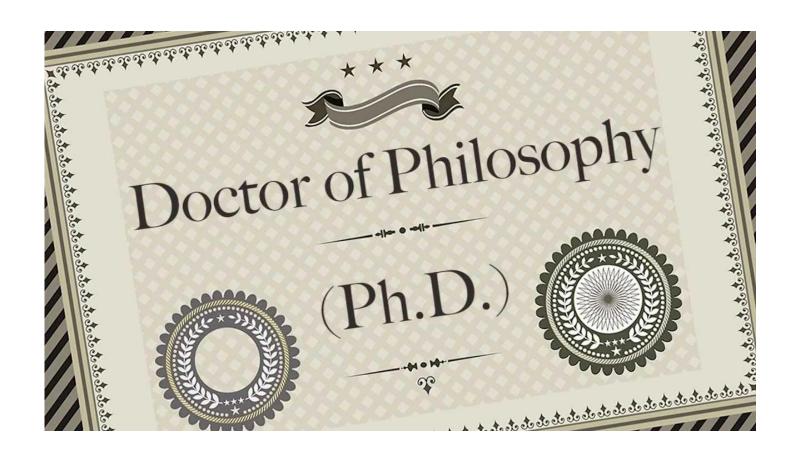




Le intersezioni tra Dipartimenti e Sede

| pda | sede | CdS | PhD |
|-----------|-------|-----------|---------|
| E.DIP.1.1 | E.1 | | |
| E.DIP.1.2 | E.1 | | |
| E.DIP.1.3 | E.1 | | |
| E.DIP.1.4 | E.1 | | |
| E.DIP.2.1 | E.2 | | |
| E.DIP.2.2 | E.2 | | |
| E.DIP.2.3 | E.2 | | |
| E.DIP.2.4 | E.2 | | |
| E.DIP.2.5 | E.2 | | |
| E.DIP.3.1 | E3 | | |
| E.DIP.3.2 | E3 | | |
| E.DIP.3.3 | B.1.1 | | |
| E.DIP.3.4 | B.1.2 | | |
| E.DIP.4.1 | B.1.3 | | |
| E.DIP.4.2 | B.1.1 | | |
| E.DIP.4.3 | | | |
| E.DIP.4.4 | B.1.2 | | |
| | B.3.2 | | |
| E.DIP.4.5 | B.4.1 | D.CDS.3.2 | D.PHD.2 |
| | B.4.2 | | |
| E.DIP.4.6 | B.1.3 | | |









Il Modello AVA 3 introduce nel Sistema di AQ i Corsi di Dottorato di Ricerca che devono:

- ✓ Essere conformi alle indicazioni delle linee guida europee (ESG) e all'art. 4, c. 1, del <u>D.M. 226/2021</u>
- ✓ Essere in possesso dell'autorizzazione iniziale ad attivare i Corsi e dell'accreditamento delle sedi ove questi si svolgono.
- ✓ Verificare periodicamente la permanenza dei requisiti richiesti.





La valutazione dei Dottorati prevede l'analisi mediante 3 punti di attenzione

| AMBITO | DESC AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | D.PHD.1 | Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca |
| D.PHD | L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca | D.PHD.2 | Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi |
| | | D.PHD.3 | Monitoraggio e miglioramento delle attività |





Gli aspetti da considerare per la valutazione dei dottorati - 1

- ✓ Collegio dei docenti:
 - Progetta e realizza il Corso di Dottorato di Ricerca;
 - Definisce la visione, chiara e articolata, del percorso di formazione alla ricerca dei dottorandi (considerando obiettivi formativi specifici e trasversali e risorse disponibili).
 - Promuove attività formative coerenti con obiettivi del corso e con profili in uscita (Le attività formative devono differenziarsi dalle attività didattiche dei cicli precedenti).
 - Promuove l'interdisciplinarietà, la multidisciplinarietà e la transdisciplinarietà.
 - Garantisce la mobilità internazionale (% di dottorandi che trascorrono periodi all'estero).





Gli aspetti da considerare per la valutazione dei dottorati - 2

✓ Pianificare ed organizzare le attività formative e di ricerca in modo da favorire la crescita culturale dei dottorandi (aumentare % di dottorandi che trascorrono periodi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private, diverse dalla sede)

✓ Incentivare e promuovere l'ingresso dei dottorandi nella comunità scientifica, stimolando il confronto tra loro mediante la partecipazione a congressi/workshop/scuole di formazione.





Gli aspetti da considerare per la valutazione dei dottorati - 3

✓ Disporre di risorse finanziare e strutturali adeguate per le attività di ricerca dei dottorandi ed indicare eventuali tutor esterni nazionali/internazionali, per favorire anche piena autonomia delle attività di ricerca del dottorando.

✓ Disporre di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione svolte e di ascolto dei dottorandi (anche attraverso la rilevazione e analisi delle loro opinioni).





La documentazione richiesta per la valutazione dei dottorati

- ✓ progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca;
- ✓ analisi dei risultati delle opinioni dei dottorandi;
- ✓ analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR
- autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale);







Set minimo indicatori per analisi dei Dottorati - 1

- √ % iscritti al primo anno di Corsi di Dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo.
- ✓ % dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero.
- ✓ % borse finanziate da Enti esterni.









Set minimo indicatori per analisi dei Dottorati - 2

- √ % dottori di ricerca che hanno trascorso almeno sei mesi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private diverse dalla sede dei Corsi di Dottorato di Ricerca (include mesi trascorsi all'estero).
- ✓ Numero dei prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca entro 1 anno dalla conclusione del percorso.
- ✓ Presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi durante il corso e a 1 anno dal conseguimento del titolo e suo utilizzo nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del Corso di Dottorato di Ricerca.









Le intersezioni tra Dottorati e Sede

| pda | sede | dipartimenti |
|-----------|-------|--------------|
| D.PHD.1.1 | D.2 | |
| D.PHD.1.2 | D.2 | |
| D.PHD.1.3 | D.2 | |
| D.PHD.1.4 | D.2 | |
| D.PHD.1.5 | D.2 | |
| D.PHD.1.6 | D.2 | |
| | B.3.2 | |
| D.PHD.2.4 | B.4.1 | E.DIP.4 |
| D.PHD.2.4 | B.4.2 | C.DIP.4 |
| | E.3 | |
| D.PHD.3.3 | D.2 | |







La valutazione dei CDS e dei Dipartimenti nel modello AVA3



