



# COMENIO & DIDATTICA MANAGEMENT ∞



Urbino, 20 ottobre 2023

## L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA



Comenio D&M



Mercuriali



PrivacyCybersecurity



Procedamus



PuntoConcorsi



PuntoDelibere



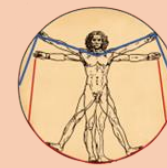
PuntoPersonale



Sinallagma



PuntoOrgani



Umanesimo  
Manageriale



UniSTUD



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA



**La VALUTAZIONE è un vero e proprio processo di attribuzione di “valore” a qualcosa, significa dare, assegnare, riconoscere un valore in maniera formale**

## **VALUTAZIONE COME PROCESSO**

un percorso cognitivo, di successione logica di azioni, di un andare verso...

## **VALUTAZIONE COME SISTEMA**

non esprime una logica semplice e lineare ma una logica sistemica, che pone in continua interazione ogni parte, crea continuamente feedback fra le componenti



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

VALUTAZIONE



- INTERNA O AUTOVALUTAZIONE
- ESTERNA

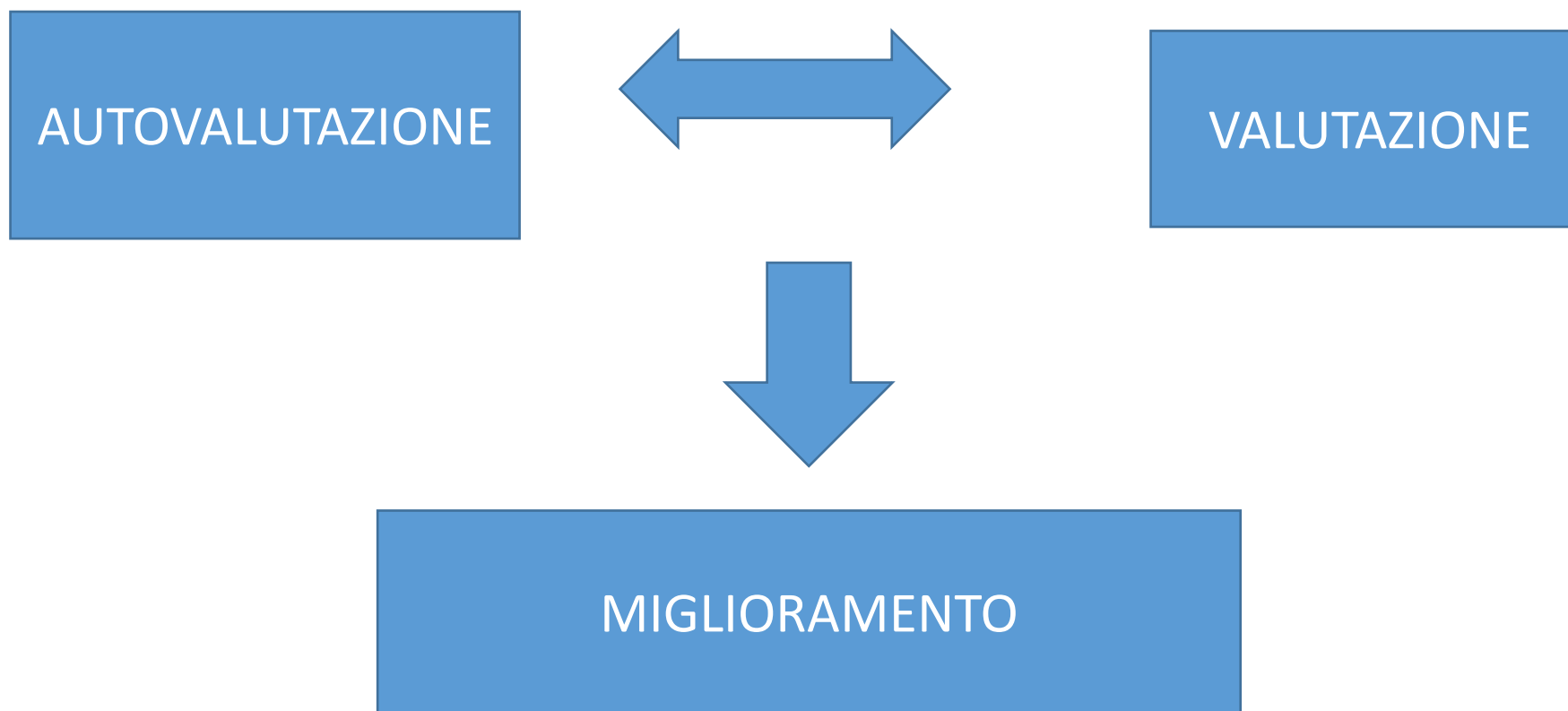
La valutazione da funzione esterna, di osservazione fredda dei fenomeni, sta sempre più collocandosi con una funzione interna, strettamente incorporata e connessa ai processi di cambiamento e di miglioramento continuo

## PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE





# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA





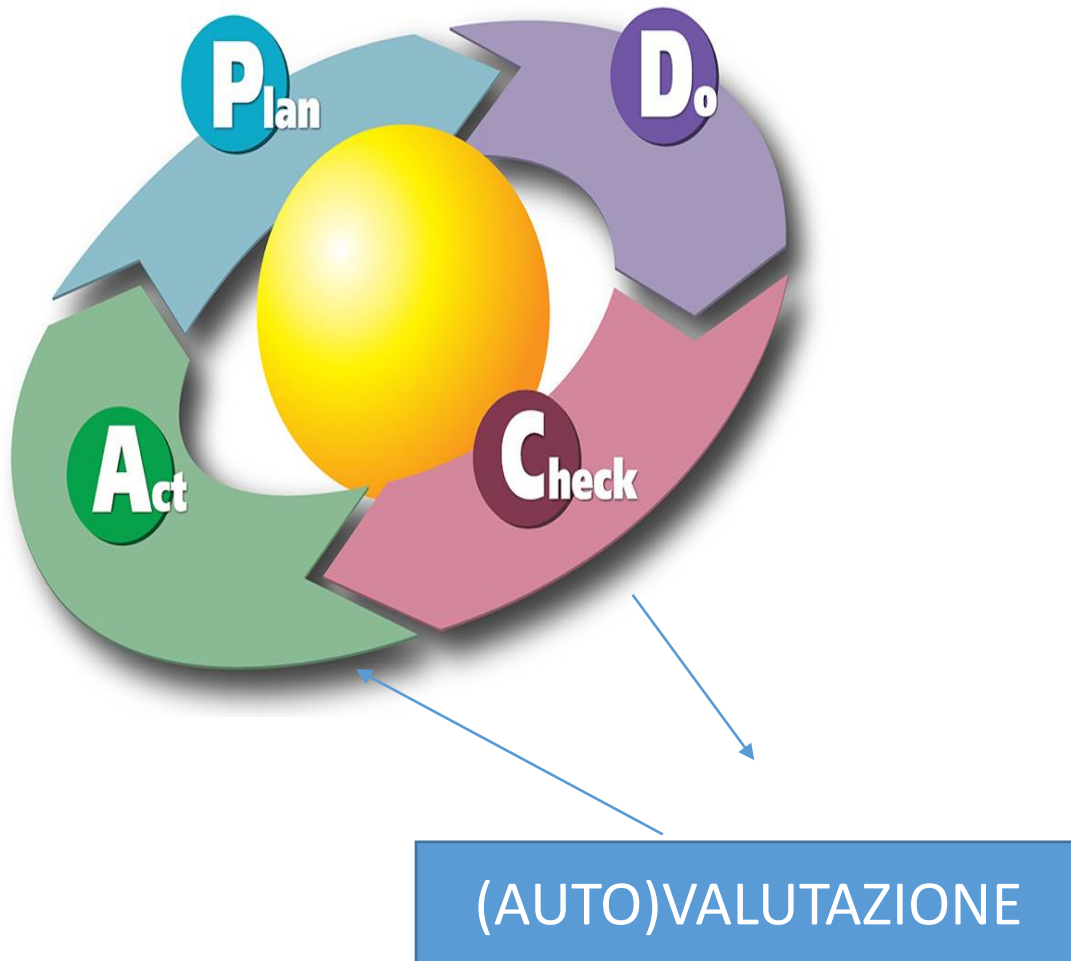
# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA



La valutazione, quindi anche la AUTOVALUTAZIONE, deve essere concepita come strettamente collegata a un processo di programmazione e controllo dell'intero sistema e ogni amministrazione dovrebbe, in primo luogo, attivare un **ampio patrimonio informativo**, sistemicamente concepito e comprensivo di

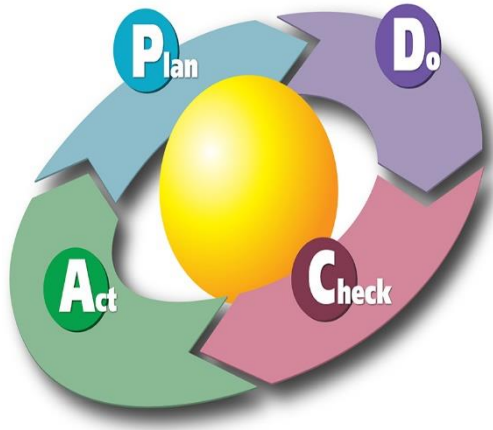
- banche dati quantitative,
- di indagini qualitative,
- di strumenti di informazione trasparenti, affidabili e al tempo stesso tempestivi e alimentati in continuazione.





- **Plan:** Pianificazione- definizione obiettivi
- **Do:** Applicazione in via sperimentale di quanto pianificato – esecuzione
- **Check:** Controllo e monitoraggio dei risultati, dei dati ed evidenze, e verifica della compatibilità con quanto pianificato
- **Act:** Implementazione dei miglioramenti scaturiti dalle evidenze raccolte nelle verifiche – azioni correttive e di miglioramento

## Ciclo PLAN-DO-CHECK-ACT



Raramente si incontra una gestione di tale tipo, soprattutto fra le amministrazioni pubbliche; normalmente è prevista una fase di pianificazione (*Plan*) ed una fase di esecuzione (*Do*): una sequenza incompleta che non può garantire una qualità dei risultati sostenibile. Se si vuole crescere, apprendere dall'esperienza, migliorare, è necessario aggiungere le fasi di *Check* (verifica, autovalutazione) e *Act* (azioni conseguenti).

Infatti solo dopo aver pianificato ed eseguito, si fa una analisi delle cause degli scostamenti tra il realizzato e l'atteso, si mettono in luce le debolezze, si migliora e si apprende.







# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

(AUTO) VALUTAZIONE

- Strategia di stimolo al miglioramento
- Agente di cambiamento
- Processo continuo di riflessione sulla propria organizzazione
- Processo di trasformazione
- Opportunità di cambiamento
- Consapevolezza di potenzialità e limiti
- Condivisione di responsabilità



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

## AUTOVALUTAZIONE

Consente di

- ❖ Aumentare la fiducia nel proprio operato
- ❖ Sentirsi parte vitale del processo di valutazione grazie al coinvolgimento attivo
- ❖ Sviluppare maggiore autonomia e capacità di pensiero critico
- ❖ Imparare ad identificare i problemi
- ❖ Condensare tutto il "sapere organizzativo" dell'Ateneo in un unico documento, che può essere utilizzato con profitto sia all'interno che all'esterno.

Favorisce

lo sviluppo di nuovi atteggiamenti, nuovi comportamenti, nuovo senso di appartenenza e spirito di iniziativa individuale e di gruppo

# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

LINEE GUIDA PER L'AUTOVALUTAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEGLI ATENEI (Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 3 del 12 gennaio 2023)

Sistema di  
assicurazione  
della qualità



- Sistema AVA
- Ciclo PDCA

# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

## VALUTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE NEL SISTEMA AVA

L'asse portante del sistema AVA è l'**autovalutazione** che si fonda sulla convinzione che, **per essere efficace, la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi è prima di tutto responsabilità di chi li ha programmati**: pertanto, base del sistema è *l'autovalutazione*, che fornisce agli **organi di governo un quadro chiaro dell'andamento dell'Ateneo** e da cui parte la valutazione esterna, fatta da Commissioni di Esperti della Valutazione che in una visita di una settimana valutano la correttezza degli obiettivi, le modalità per raggiungerli e i risultati ottenuti.

# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

L' Autovalutazione può essere utilizzata come:

- referimento per il lavoro quotidiano dei responsabili a tutti i livelli, in quanto costituisce, in pratica, il “Manuale di Gestione” dei processi di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- strumento di comunicazione da e verso il personale docente e amministrativo per la descrizione dei processi di Assicurazione della Qualità;
- veicolo di promozione e comunicazione nei confronti delle altre parti interessate.



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

## AUTOVALUTAZIONE E ACCREDITAMENTO

La predisposizione dell'Autovalutazione è pertanto un passaggio fondamentale per il processo di Accredimento Periodico, in quanto consente di avere maggiori elementi anche per la valutazione esterna, approfondita e analitica, da parte della CEV e la stesura di un rapporto di valutazione più “oggettivo”, più aderente cioè alla realtà dell'Ateneo e a maggior valore aggiunto.

La stesura dell'Autovalutazione rappresenta un momento di *riflessione organizzativa*, dato che consente di identificare sia le buone prassi da diffondere all'interno dell'Ateneo, sia le principali aree di debolezza rispetto alle quali definire e avviare azioni di miglioramento.

# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

Un'Autovalutazione completa, consente anche di:

- **supportare la fase di esame documentale da parte della CEV**, senza rischiare analisi limitate che sarebbero più difficili da integrare e/o modificare nel corso della visita in loco
- **produrre un rapporto di valutazione a maggior valore aggiunto**, perché durante la visita i valutatori possono approfondire gli aspetti strategici dell'Ateneo, piuttosto che impegnare il tempo ad analizzare gli aspetti poco chiari dell'autovalutazione o a individuare e valutare approcci e risultati non presentati nel documento.

# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

per una AUTOVALUTAZIONE EFFICACE

il metodo dei “Referenti di Punto di Attenzione”

- per ciascuno (e/o per gruppi) dei Punti di Attenzione viene nominato un Referente
- si costituisce così un gruppo di lavoro formato dai Referenti di Punto di Attenzione che definisce la struttura dell'Autovalutazione e sviluppa un piano di lavoro
- le autovalutazioni predisposte dai Referenti di Punto di Attenzione vengono progressivamente riviste per la messa a punto definitiva e la necessaria omogenizzazione e approvate dalla Governance di Ateneo



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA



## il metodo del “Gruppo integrato”

- si costituisce un gruppo di lavoro ristretto di figure di alto profilo, coordinato da un rappresentante della Governance con competenze/esperienze diversificate e conoscenza approfondita dell'Ateneo, che definisce la struttura dell'Autovalutazione e sviluppa un piano di lavoro
- il Coordinatore affida ai componenti del gruppo l'incarico di raccogliere le informazioni utili e di provvedere alla stesura preliminare dell'Autovalutazione a livello di singolo Punto di Attenzione, e provvede ad assemblare le varie parti, armonizzandole e assicurando coerenza e uniformità di linguaggio
- le autovalutazioni relative a ciascun Punto di Attenzione vengono alla fine riviste e approvate dalla Governance di Ateneo.



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA

L'autovalutazione deve essere sviluppata descrivendo in maniera esaustiva i processi e le attività sviluppate dall'Ateneo. Deve:

- ✓ essere supportata da adeguati riferimenti (anche ipertestuali);
- ✓ consentire di apprezzare la coerenza e l'integrazione degli approcci adottati;

È necessario che chi valuta o legge capisca

- ✓ *cosa* - quello che l'Ateneo sta facendo;
- ✓ *come* - le modalità con le quali l'approccio è stato sviluppato;
- ✓ *perché* - le motivazioni che hanno spinto l'Ateneo a scegliere quell'approccio e non un altro;
- ✓ *quanto* - l'ampiezza e le modalità con le quali l'approccio è diffuso nelle aree rilevanti e pertinenti.

Infatti, il valutatore non giudica se l'approccio adottato sia quello “giusto” in assoluto, ma è tenuto a valutare se e in quale misura esso sia adeguato all'Ateneo, sia cioè coerente con politiche, strategie e con il contesto in cui l'Ateneo si trova a operare.



# L'AUTOVALUTAZIONE COME PERCORSO DI CRESCITA ORGANIZZATIVA



**Grazie per l'attenzione!**