

Michele Toschi e Susi Poli

"Nomina sunt consequentia rerum". L'identità professionale dei professionisti della didattica

"I ruoli organizzativi definiscono le aspettative che l'organizzazione ha nei nostri confronti: chi siamo? Cosa ci si aspetta da noi? Qual è (appunto) il nostro ruolo?"

Mettere a fuoco questi concetti è il punto di partenza è la nostra identità professionale: chi siamo, che professionalità abbiamo, qual è il nostro posto nell'organizzazione?"

Il breve intervento cercherà di dare le principali coordinate per rispondere a queste domande".

Il nostro intervento nasce dall'esperienza condotta dentro l'Alma Mater e, nello specifico, dentro l'area della formazione e dottorato con finalità di sviluppo professionale dello staff di area.

Nel dettaglio, abbiamo realizzato 2 nuovi corsi dedicati all'esplorazione della figura professionale di chi lavora nella didattica (Figura professionale 1 e 2) che, negli anni 2022 e 2023, hanno coinvolto le oltre 300 persone di staff dell'Area.

L'obiettivo è stato quello di allinearci nella conoscenza del contesto entro il quale ci muoviamo, sia questo l'università (struttura unica e particolare, che non ha eguali nel settore pubblico italiano o internazionale) o la didattica moderna. Di condividere conoscenza specifica sui temi dell'organizzazione, del management universitario e dell'esercizio dei ruoli e delle competenze; e poi di generare consapevolezza nei colleghi su questi temi, in modo potessero anche diventare motivo di discussione negli uffici e all'interno dell'area. Per professionisti della didattica abbiamo inteso ricomprendere tutti colleghi che a vario titolo vi lavorano e la rendono attuabile.

Per fare questo, abbiamo messo insieme competenze complementari di tre relatori, Michele Toschi sulla parte di organizzazione teorica e pratica, Susi Poli su quella di studi sull'università e sul suo management (che sono già vere e proprie discipline con master e professori dedicati nel mondo), e Barbara Neri sulla parte di skill e competenze di cui dotarsi per esercitare correttamente i nostri ruoli e navigare gli scenari che ci aspettano.

Queste due esperienze formative sono poi state seguite da collaborazioni con altre università italiane sul tema e dalla raccolta di nuovi dati di ricerca (attraverso interviste ai colleghi che lavorano nella didattica a UniBo, nel centro e nella sua periferia) e, anche, da alcune pubblicazioni e presentazioni a conferenze internazionali (alcune sono citate nelle referenze a questo breve intervento).

Dalle due edizioni dei corsi di cui sopra, abbiamo tratto molti spunti sui temi delle:

- Definizioni di chi siamo come PTA nell'università e nella didattica moderna e Ruoli
- Aspettative, interne ed esterne su di noi
- Relazioni con la componente accademica, ma anche tra di noi

Sulle definizioni ci siamo soffermati su quelle presenti nella letteratura su temi di higher education management (HEM) che ci vedono come non accademici, staff invisibile, quasi accademici, figure blended o ibride, ma anche alcune più recenti che parlano di aspetti sostanziali dei nostri ruoli e attività come HE manager, HE professional, e anche new HE professional. Queste definizioni ci fanno capire come ci siano tante figure ibride tra di noi ma anche come sia maturata la consapevolezza su di noi; inoltre appare chiaro come ci sia molta più ricerca su di noi sia ora sempre più spesso condotta da practitioner che sono immersi nell'ambito professionale e lo sanno esplorare dal suo interno.

Su queste definizioni e sulle aspettative ingenerate ci siamo scontrati con chi tra noi le vede come 'etichette' di corsi di studio e di persone, ad esempio il manager didattico di quel corso, dando quindi alla definizione anche connotazioni di esclusività e forse di potere.

Infine ci siamo interrogati sulle relazioni con la componente docente, che è emerso come tema sempre caldo perché continuiamo a conoscerci troppo poco e quindi a non poter esprimere al meglio l'apporto come PTA massimizzando lo sforzo sinergico per ogni attività. In questo senso, molti colleghi nella didattica si sentono di poter dare ancora di più nel loro ruolo. Altro tema caldo che è emerso è collegato a quanto poco lo stesso PTA si conosca al suo interno e questo non fa che perpetrare i silos tra noi e aumentare la frammentazione di quanto facciamo.

Nelle nostre ricerche, ancora in corso come si diceva sopra, cerchiamo sempre di avere una visione sovra nazionale e quindi di confrontarci con attori PTA e accademici nelle università internazionali; e anche di considerare altri gruppi professionali, non solo chi lavora nella didattica quindi ma anche chi ad esempio supporta la ricerca, anche comparandoci, e capendo quindi quale sia il ventaglio delle similarità negli skill e nelle competenze nella professionalità del personale di oggi.

Referenze varie sul tema

Barnett, R. (2000). University knowledge in an age of supercomplexity. *Higher education*, 40(4), 409-422.

Clark, B. R. (1983). *The higher education system*. University of California Press.

Degli Esposti M. & Neri B. (2021). *Augmented Alma*. FOR - – Rivista per la Formazione - Franco Angeli, 2, pp 42-44

Gornall, L. (1999). 'New professionals': Change and occupational roles in higher education. *Perspectives: Policy & Practice in Higher Education*, 3(2), 44-49.

Guglielmi D., Luppi E., Neri B., Sangiorgi E., Salomoni P., Vannini I. (2020). *La ricerca formazione per l'innovazione della didattica universitaria*, in: *Faculty Development in Italia Valorizzazione delle competenze didattiche dei docenti universitari*, Genova, Genova University Press, 2020, pp. 133 - 147 [capitolo di libro]

Luppi, E., Neri, B. (2021). *Qualità e Innovazione didattica- Il modello dell'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna*. FOR – Rivista per la Formazione - Franco Angeli, 2, pp 8-14

Luppi E., Neri B., & Vannini I. (2020). *Innovare la didattica nell'emergenza. Il percorso dell'Università di Bologna*, «SCUOLA DEMOCRATICA», 2020, 3, pp. 591 - 603 [articolo]

Neri B., & Luppi E. (2021). *Laboratori per il sostegno e l'innovazione della didattica on line e mista*, in: *Faculty Development e innovazione didattica universitaria*, Genova, Genova University Press, «EDUCARE», 2021, pp. 287 - 298 (atti di: *Faculty Development per l'innovazione didattica universitaria*, Genova, 29-30/10/2020) [capitolo di libro]

Poli, S., Oliveira, F., & Trentini, A. (2023). *Exploring forms of knowledge and professionalism in RMA in a global context*. In S. Kerridge, S. Poli, & M. Yang-Yoshihara (Eds.), *The Emerald handbook of research management and administration around the world* (pp. 221–230). Emerald Publishing.

Poli, S., Oliveira, C., & Zsár, V. (2023). *From conceptualisation to action – The quest for understanding attitudes of research managers and administrators in the wider world*. In S. Kerridge, S. Poli, & M. Yang-Yoshihara (Eds.), *The Emerald handbook of research management and administration around the world* (pp. 201–220). Emerald Publishing.

Poli, S., & Taccone, D. (2023). Professional staff in support services in education and research – How to connect research with practice. In S. Kerridge, S. Poli, & M. Yang-Yoshihara (Eds.), *The Emerald handbook of research management and administration around the world* (pp. 341–353). Emerald Publishing.
<https://doi.org/10.1108/978-1-80382-701-820231028>

Poli, S. (2022). Research management striving to re-invent an up-to-date idea of professionalism in a post-pandemic age. EARMA conference, Oslo, May 2022.

Poli, S. (2018a). Who are today's research managers? Roles, professional development, and evolution of the profession. In J. Anderson, K. Toom, S. Poli, & P. F. Miller (Eds.), *Research management: Europe and beyond* (pp. 1–29). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-805059-0.00001-82121>

Poli, S., Kurt-Dickson, A., & Siesling, M. (2016, June 6–8). Being blended (as) research managers in different context of higher education [Conference presentation]. Association of Research Managers and Administrators ARMA conference, Birmingham.

Whitchurch, C. (2006). Who do they think they are? The changing identities of professional administrators and managers in UK higher education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 28(2), 159-171.

Whitchurch, C. (2012). *Reconstructing identities in higher education: The rise of 'third space' professionals*. Routledge.

E anche una serie di articoli pubblicati nella rivista *Filodiritto* da gennaio 2021 a dicembre 2022
<https://www.filodiritto.com/barbara-neri>

Articolo – “La formazione non è un benefit ma uno strumento di crescita – *Informazione Senza Filtro* – Marzo 2016 – <https://www.informazioneenzafiltro.it/la-formazione-non-e-un-benefit/>

Articolo – “I nuovi media per la comunicazione e la formazione” – *AIF@LearningNews* – Settembre 2015 - anno IX N.9 <https://associazioneitalianaformatori.it/download/articoliln/2015/LN0915NeriMedia.pdf>

Articolo – “Il bello d’arte e il bello di natura” – *AIF@LearningNews* – Febbraio 2015 - anno IX N.2 <https://associazioneitalianaformatori.it/download/articoliln/2015/LN0215NeriBello.pdf>

Articolo – “I nuovi spazi dell’apprendimento” – *AIF@LearningNews* – Ottobre 2014 - anno VIII N.10 <https://associazioneitalianaformatori.it/download/articoliln/2014/LN1014NeriVirtuali.pdf>